ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ ОБРАБОТКИ ЗАЯВЛЕНИЙ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ – COVID 19

Действует с 1 апреля по 30 июня 2020 года (возможны изменения)

Мы не хотим, чтобы вы лишний раз выходили из дома и подвергали себя риску заразиться коронавирусом, поэтому разработали несколько альтернативных путей, позволяющих обработать ваши заявления как можно быстрее. Даже если ни одна из нижеперечисленных альтернатив вам не подходит, мы обязательно найдём способ обработать ваше заявление.

АНКЕТА НА ПОЛУЧЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ:
Если Вы отправляете нам первоначальную форму заявления или форму декларации для одной из наших компенсационных программ, Вам **НЕ** нужно в настоящее время удостоверять или заверять свою подпись. Просто отправьте нам подписанные Вами документы по почте или отсканированную копию документов по электронной почте или факсом. Мы свяжемся с Вами в случае необходимости.

ДОКУМЕНТЫ:
К письму может быть приложена просьба предоставить нам дополнительные документы, чтобы мы могли обработать или одобрить Вашу заявку. Просто отправьте нам отсканированный документ или его фотографию по факсу или по электронной почте. Вы также можете отправить нам по электронной почте информацию, которая нам необходима (в отношении истории преследования или доходов).
На данный момент не требуется официальное заверение каких-либо документов. Однако, если мы запросили заверенный документ, удостоверяющий личность, Вы можете отправить электронное письмо с фотографией, на которой Вы держите в руках удостоверение личности государственного образца, или попросить местное агентство социального обеспечения отправить нам электронное письмо, подтверждающее, что Вы живы.
Если ни один из выше перечисленных вариантов не подходит, свяжитесь с нами по телефону, для того чтобы мы могли найти оптимальное решение данной проблемы, и Вам при этом не придется покидать Ваш дом. На данный момент многие вопросы могут решаться в телефонном режиме.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О НАХОЖДЕНИИ В ЖИВЫХ
Если мы высылаем Вам форму первичного свидетельства о нахождении в живых и форму банковских реквизитов для получения выплат из фондов Article 2 или CEEF, Вы можете отправить заполненные и подписанные формы по почте, факсу или скан-копии документов **БЕЗ** официального заверения. Однако нам потребуется, чтобы Вы (или Ваше доверенное лицо) отправили электронное письмо с фотографией, на которой Вы держите в руках удостоверение личности государственного образца, или попросили местное агентство социального обеспечения отправить нам электронное письмо, подтверждающее, что Вы живы.
Если ни один из выше перечисленных вариантов не подходит, свяжитесь с нами,

для того чтобы мы могли найти оптимальное решение данной проблемы, и Вам при этом не придется покидать Ваш дом.

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ ДЛЯ НАС ПРЕВЫШЕ ВСЕГО! ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОБЛЕМАМИ ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФОРМ, ПОЖАЛУЙСТА, СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ.

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

- +1 646 536 9100(США)
- +972-3-519-4400 (Тель-Авив, Израиль)
- +49-69-970-7010 (Франкфурт, Германия)

НОМЕРА ФАКСОВ:

- +1-332-900-1668 (США)
- +972-3-624-1056 (Тель-Авив, Израиль)
- +49-69-9707-0140 (Франкфурт, Германия)

АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

- cprograms@claimscon.org (США)
- Infodesk@claimscon.org (Израиль, Тель-Авив)
- A2-HF-CEEF2@claimscon.org (Германия, Франкфурт)
- IAA@claimscon.org (Апелляции)